



BWACO
2024

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT & SỬ DỤNG APP CSKH BWACO



GIỚI THIỆU VỀ ỨNG DỤNG

App CSKH BWACO là ứng dụng do BWACO thiết lập kênh liên lạc với khách hàng sử dụng nước với các tính năng như:

- Tra cứu lịch sử tiêu thụ, lịch sử thanh toán, xem và tải hóa đơn tiền nước
- Báo chỉ số đồng hồ nước
- Báo sự cố mạng lưới cấp nước
- Nhận các thông tin về dịch vụ cấp nước: tạm ngưng cấp nước, lịch ghi chỉ số, v.v.
- Liên hệ với Trung tâm CSKH BWACO hoặc gửi các ý kiến về dịch vụ khách hàng
- Chatbot giải đáp các thắc mắc của khách hàng

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

CÁCH 1: CÀI ĐẶT TỪ CH PLAY HOẶC APP STORE

Đối với hệ điều hành Android

Bước 1: Vào ứng dụng “CH Play” trên thiết bị di động

Bước 2: Gõ: “CSKH BWACO” trên thanh tìm kiếm

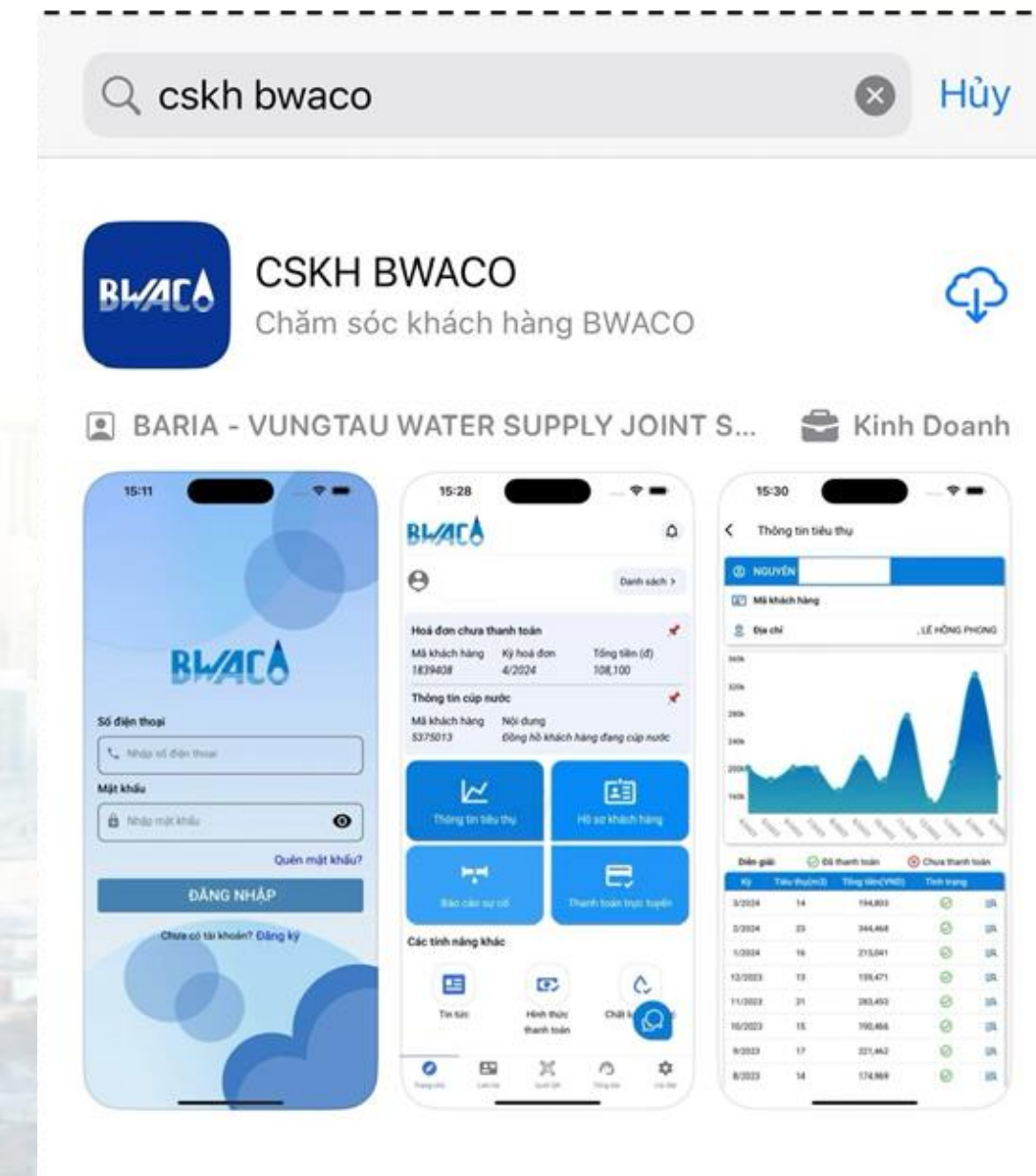
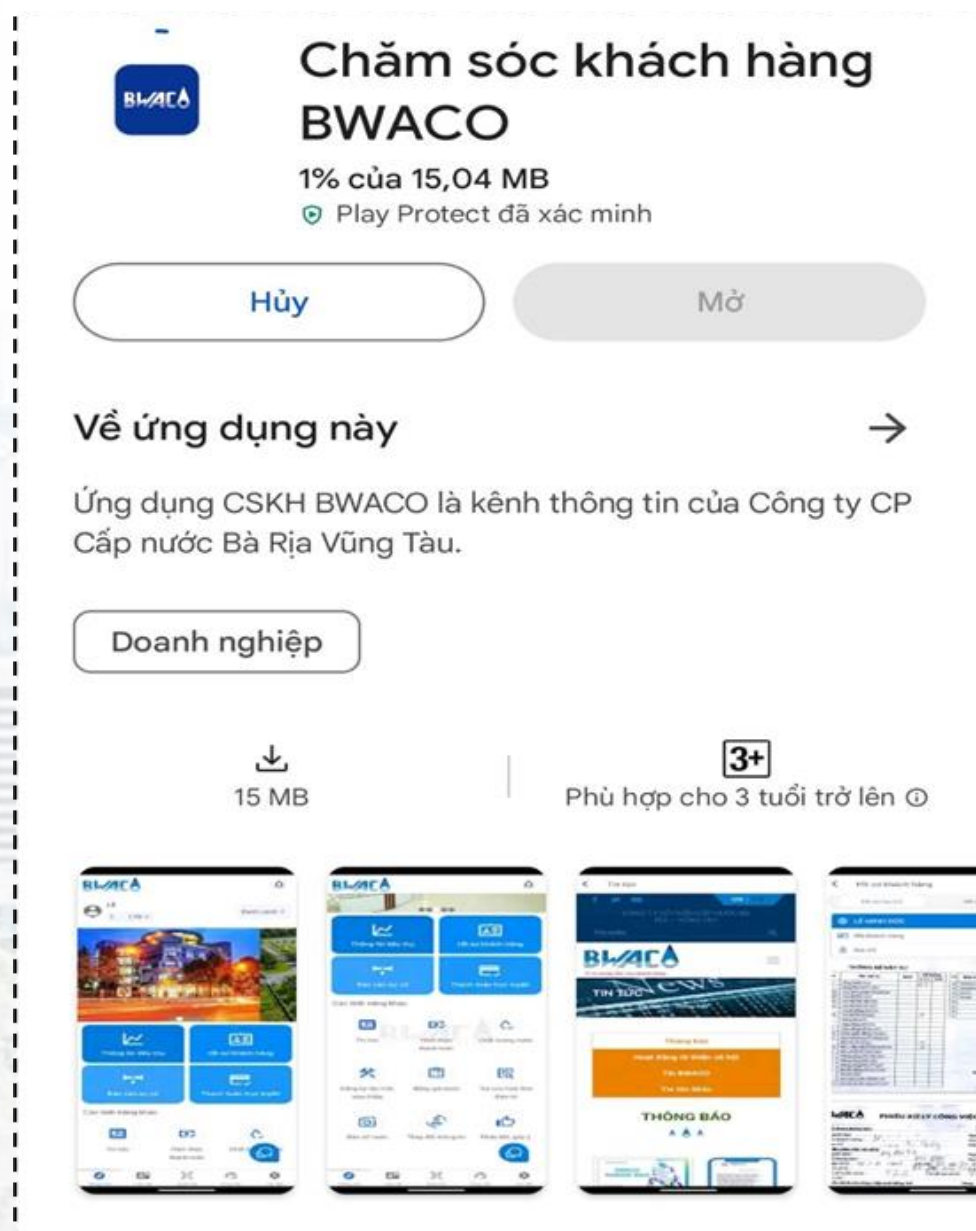
Bước 3: Chọn Cài đặt phần mềm CSKH BWACO

Đối với hệ điều hành IOS

Bước 1: Vào ứng dụng “App Store” trên thiết bị di động

Bước 2: Gõ: “CSKH BWACO” trên thanh tìm kiếm

Bước 3: Chọn Cài đặt phần mềm CSKH BWACO



HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

CÁCH 2: QUÉT MÃ QR ĐỂ CÀI ĐẶT

Sử dụng ứng dụng Camera hoặc Zalo
quét mã để tải app về điện thoại



ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SỬ DỤNG

- Nhập số điện thoại (để nhận mã OTP)
- Nhập mật khẩu để sử dụng cho App
- Nhập lại mật khẩu
- Nhấn nút ĐĂNG KÝ
- Hệ thống sẽ gửi Thông báo đăng ký thành công, có thể đăng nhập ứng dụng để trải nghiệm dịch vụ



The image shows a smartphone screen displaying a registration form for BWACO. The form includes the following fields:

- Số điện thoại**: Nhập số điện thoại
- Mật khẩu**: Nhập mật khẩu (with an eye icon to toggle visibility)
- Xác nhận mật khẩu**: Xác nhận lại mật khẩu (with an eye icon to toggle visibility)

At the bottom of the form, there is a prominent blue button labeled **ĐĂNG KÝ**.

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SỬ DỤNG

MỘT SỐ LƯU Ý:

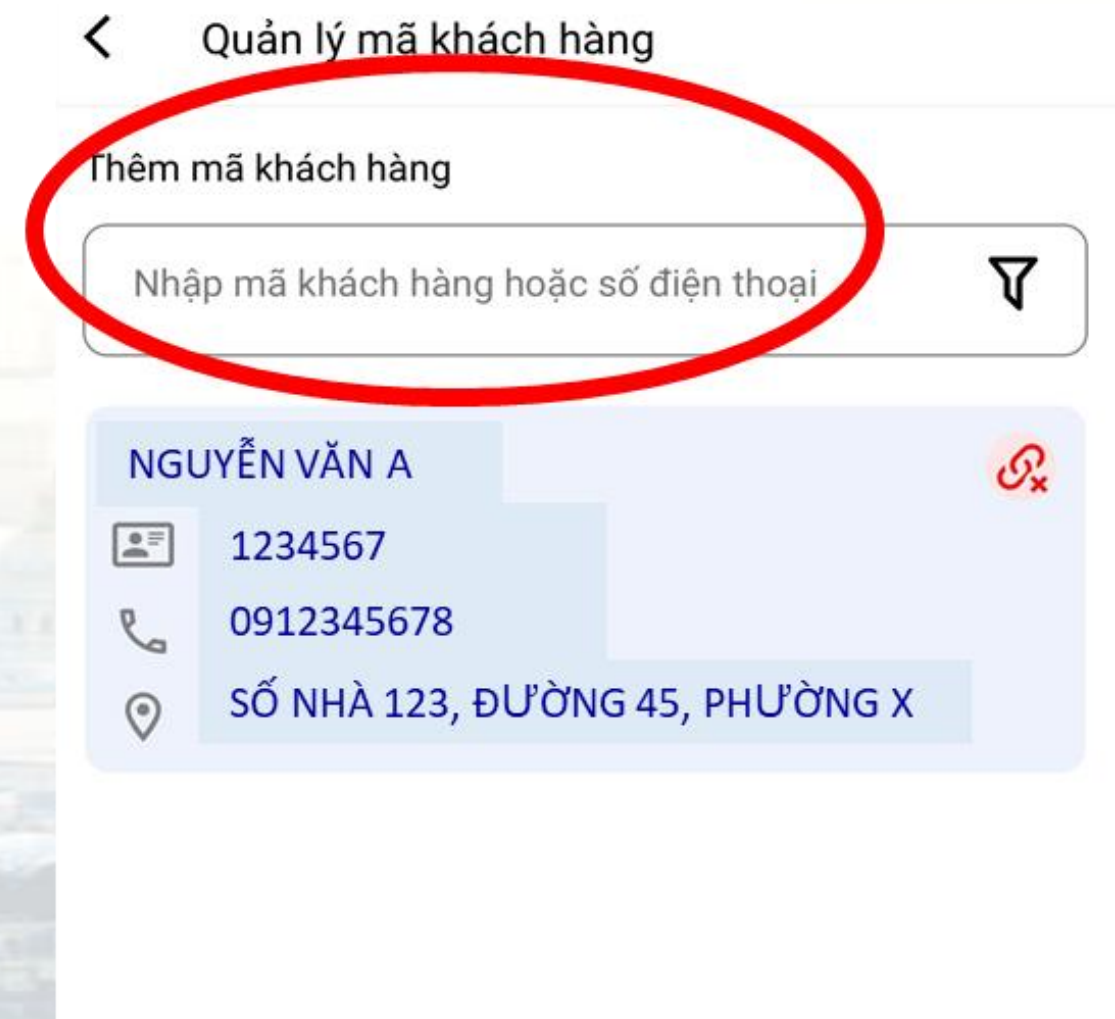
- Khi xóa ứng dụng để cài lại hoặc đổi điện thoại mới thì không đăng ký mới mà phải vào mục **QUÊN MẬT KHẨU**
- Nhập số điện thoại nhận mã OTP và lấy lại mật khẩu
- Tích vào ô dưới cùng để nhận các thông báo từ hệ thống trên thiết bị vừa cài đặt App
- Hệ thống sẽ hiện mật khẩu đã đăng ký trước đây



QUẢN LÝ MÃ KHÁCH HÀNG

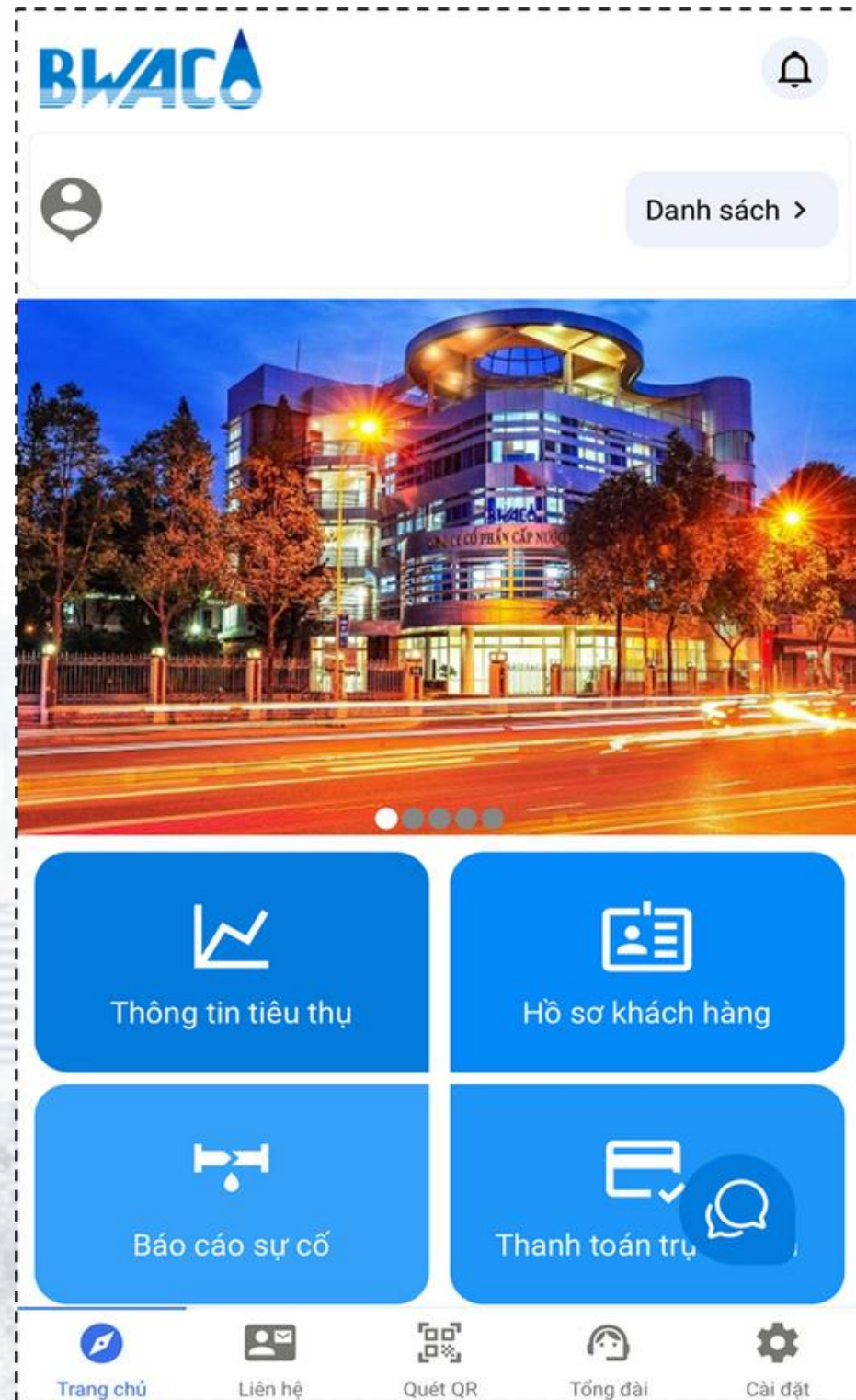


- Người dùng App có thể quản lý nhiều mã khách hàng (mỗi Mã KH tương ứng với 1 đồng hồ sử dụng nước)
- Nhấn nút DANH SÁCH trên màn hình chính để thêm Mã khách hàng cần quan tâm.
- Với các số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống của BWACO thì khi cài App sẽ tự động hiện lên các Mã khách hàng tương ứng.

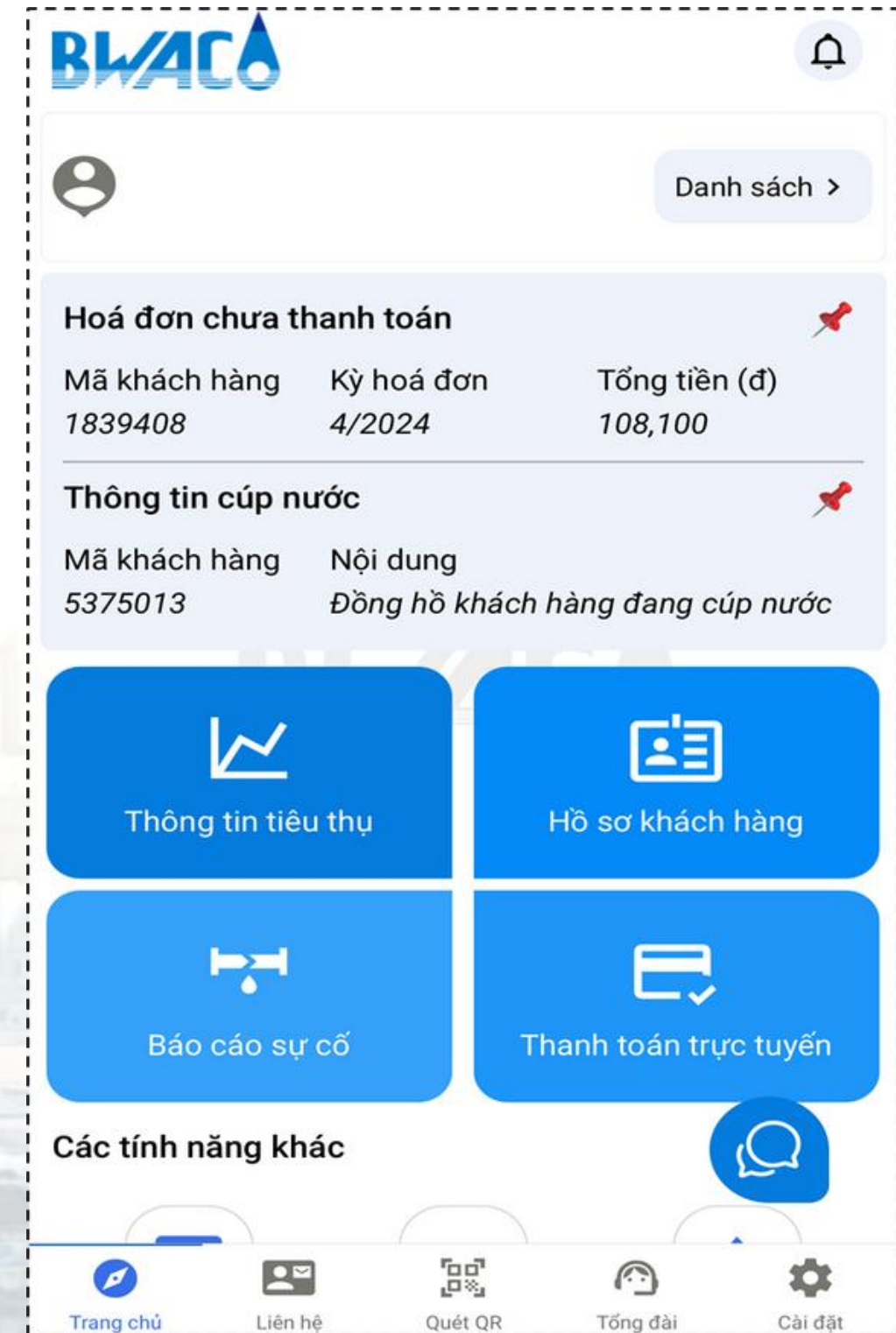


MÀN HÌNH CHÍNH CỦA APP

KHI KHÔNG CÓ THÔNG BÁO QUAN TRỌNG



KHI NHẬN THÔNG BÁO QUAN TRỌNG



CÁC TÍNH NĂNG TRÊN APP CSKH BWACO

Lịch sử tiêu thụ nước của K.hàng: biểu đồ khối lượng và số tiền nước 12 tháng gần nhất; tình trạng thanh toán; chi tiết hóa đơn từng kỳ (có mục tải hóa đơn điện tử trong từng kỳ)

Báo cáo sự cố: thông báo khi K.hàng phát hiện điểm xì bể ống ngoài đường; bật google map để cho phép BWACO sử dụng vị trí để chỉ đường đến điểm xảy ra sự cố; đính kèm ảnh nơi xảy ra sự cố; nhập địa chỉ (mặc định là địa chỉ và sdt đăng ký) và sdt để BWACO liên hệ xác nhận thêm về sự cố.
Đăng ký sửa chữa: gửi đăng ký cho BWACO nếu K.hàng cần sửa chữa đồng hồ, hệ thống cấp nước bên ngoài nhà

Tin tức liên quan đến hoạt động của BWACO

Đăng ký lắp mới, sửa chữa, lịch sử các lần sửa chữa, thay ĐH định kỳ



Các thông báo từ hệ thống: báo tiền nước; báo cúp nước; tin khác

Bản scan hồ sơ lưu trữ của K.hàng: bản vẽ, biên bản lắp đặt, hợp đồng, lịch sử sửa chữa, thay ĐH, v.v

Chức năng đang được phát triển, chưa sử dụng được

Kết quả xét nghiệm chất lượng nước định kỳ

Nơi tải Hóa đơn sử dụng nước của K.hàng

Chatbot: trả lời tự động thắc mắc của K.hàng liên quan đến lĩnh vực cấp nước

CÁC TÍNH NĂNG TRÊN APP CSKH BWACO

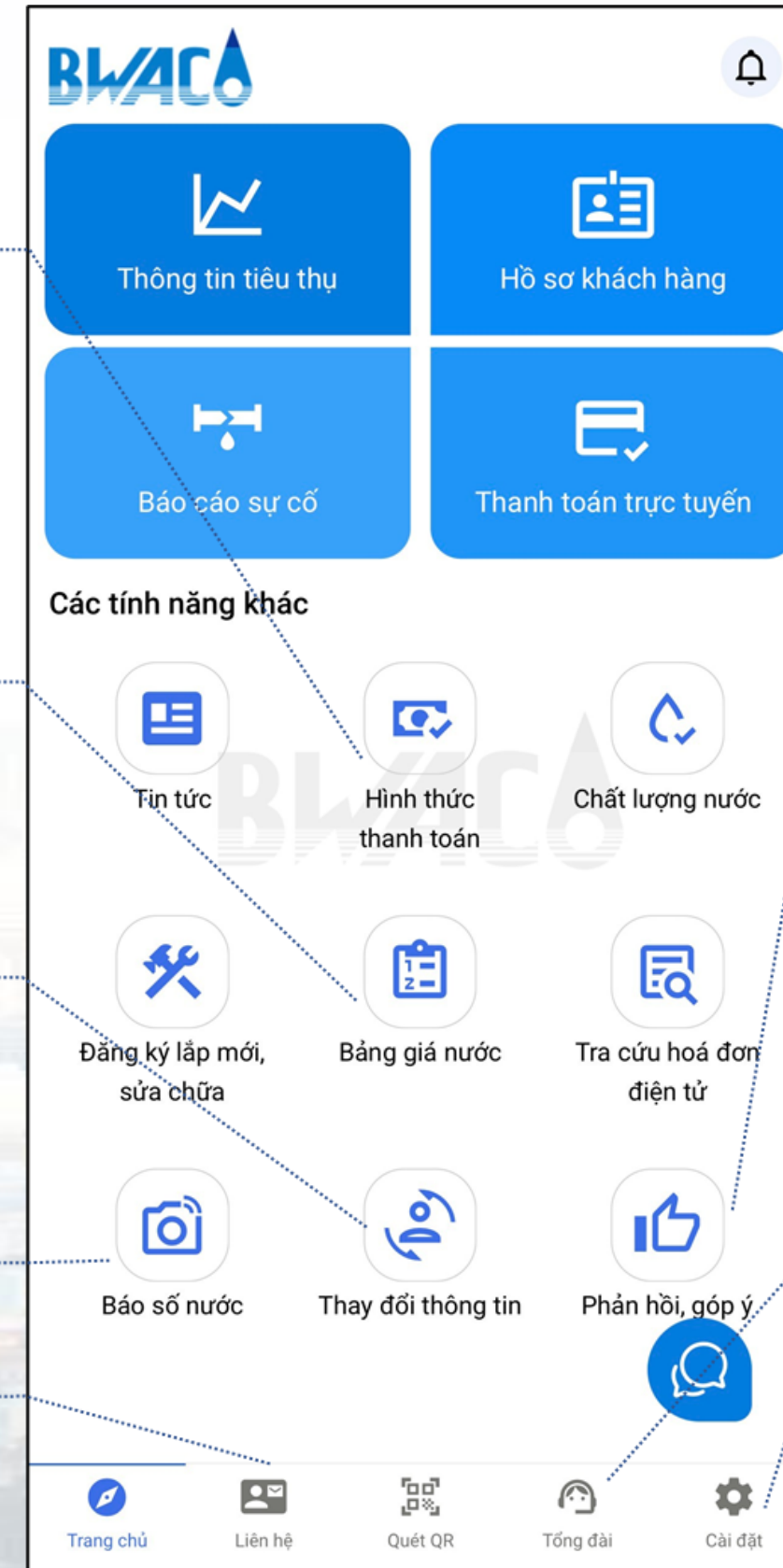
Các hình thức thanh toán tiền nước: thanh toán qua ngân hàng; thanh toán trực tuyến qua tài khoản ngân hàng; thanh toán qua các kênh trung gian; các điểm thu hộ

Bảng giá nước: xem bảng giá nước hiện đang áp dụng; xem và tải Quyết định ban hành giá nước của UBND Tỉnh;

Gửi yêu cầu Thay đổi thông tin K.hàng: chọn thông tin cần thay đổi, lý do thay đổi, sđt và tên người liên hệ, sau đó bấm Gửi yêu cầu cho BWACO

Báo số nước: hệ thống sẽ gửi thông báo yêu cầu khách hàng xem đồng hồ nước, chụp hình và nhập chỉ số tiêu thụ vào ngày ghi chỉ số theo lịch của từng tuyến đường ghi;

Địa chỉ liên hệ của BWACO và các Xí nghiệp trực thuộc



Gửi các phản hồi, góp ý của K.hàng liên quan đến lĩnh vực cấp nước

Nút gọi từ điện thoại di động của K.hàng đến Tổng đài CSKH của BWACO qua số 1900636646

Cài đặt tài khoản: đổi mật khẩu đăng nhập App; Xem hướng dẫn sử dụng App; Gửi yêu cầu xóa tài khoản

GIỚI THIỆU VỀ CHAT BOT

- Lần đầu tiên công nghệ Trí tuệ nhân tạo và Chat GPT được ứng dụng trong Chatbot giải đáp các thắc mắc của khách hàng liên quan đến lĩnh vực cấp nước.
- Trợ lý ảo thông minh sử dụng công nghệ tương tác hiện đại, sẵn sàng giải đáp thắc mắc, cung cấp thông tin hỗ trợ khách hàng mọi lúc mọi nơi.
- Khuyến khích khách hàng trải nghiệm Chatbot để khám phá thế giới công nghệ tương tác đầy thú vị và tiện lợi.

CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC BÀ RỊA – VŨNG TÀU

 Website: <https://bwaco.com.vn>

 Hotline Trung tâm CSKH: 1900636646

