



CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC BÀ RỊA – VŨNG TÀU

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG APP CSKH BWACO



1900 636 646

GIỚI THIỆU VỀ ỨNG DỤNG

App CSKH BWACO là ứng dụng do BWACO xây dựng và phát triển nhằm tăng cường kết nối, cung cấp thông tin và tối ưu hóa trải nghiệm sử dụng dịch vụ nước sạch trên nền tảng số.

- Tra cứu lịch sử tiêu thụ, lịch sử sử dụng nước và lịch sử thanh toán
- Xem và tải Hóa đơn điện tử
- Nhận các thông tin về khối lượng nước, số tiền cần thanh toán, thời hạn thanh toán và các thông báo liên quan dịch vụ cấp nước: tạm ngưng cấp nước, lịch ghi chỉ số ...
- Thanh toán tiền nước qua mã QR code hoặc giao dịch qua cổng VNPAY
- Gửi yêu cầu và phản ánh về dịch vụ cấp nước

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

CÁCH 1: CÀI ĐẶT TỪ CH PLAY HOẶC APP STORE

Đối với hệ điều hành Android

Bước 1: Vào ứng dụng “CH Play” trên thiết bị di động

Bước 2: Gõ: “CSKH BWACO” trên thanh tìm kiếm

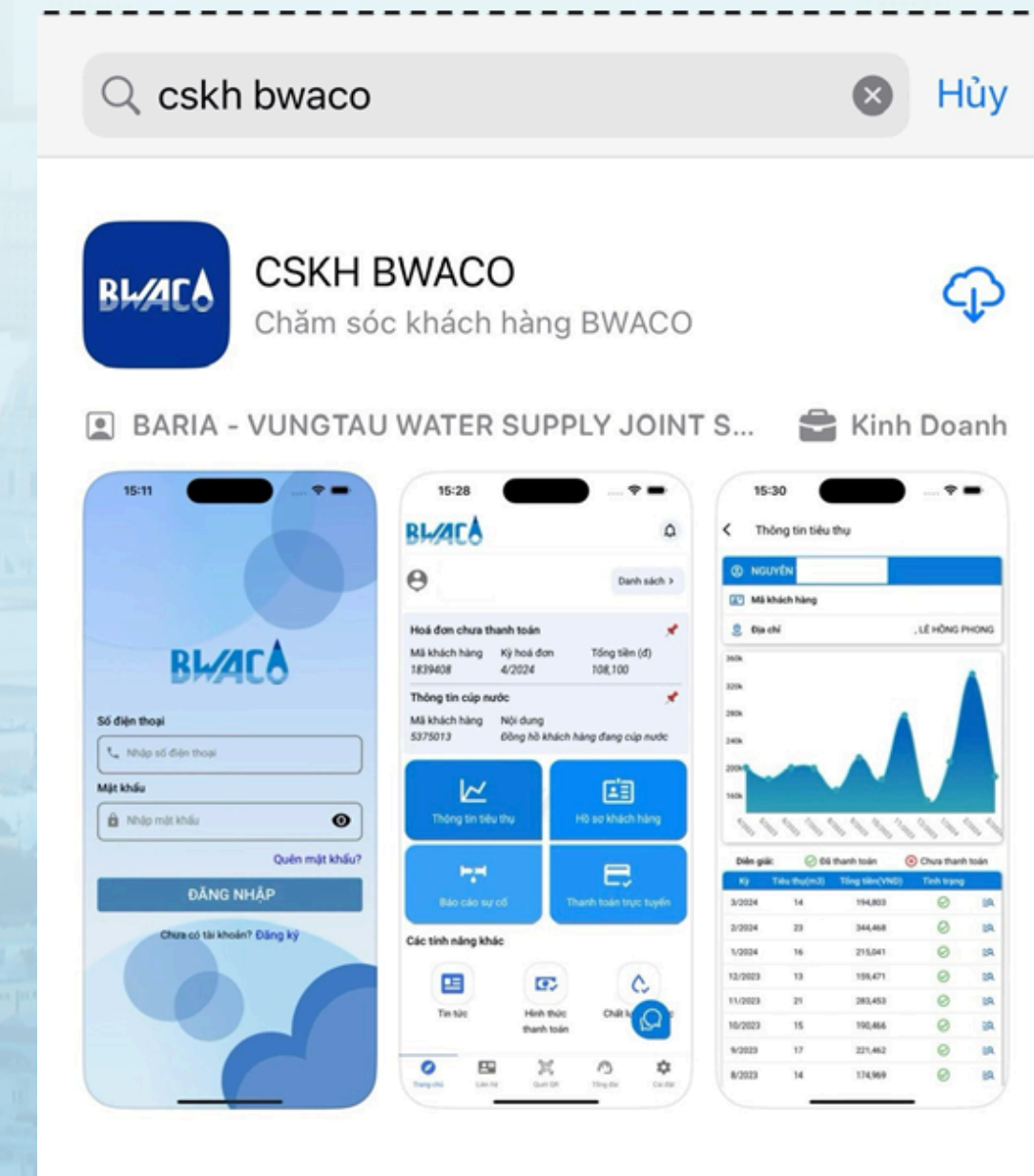
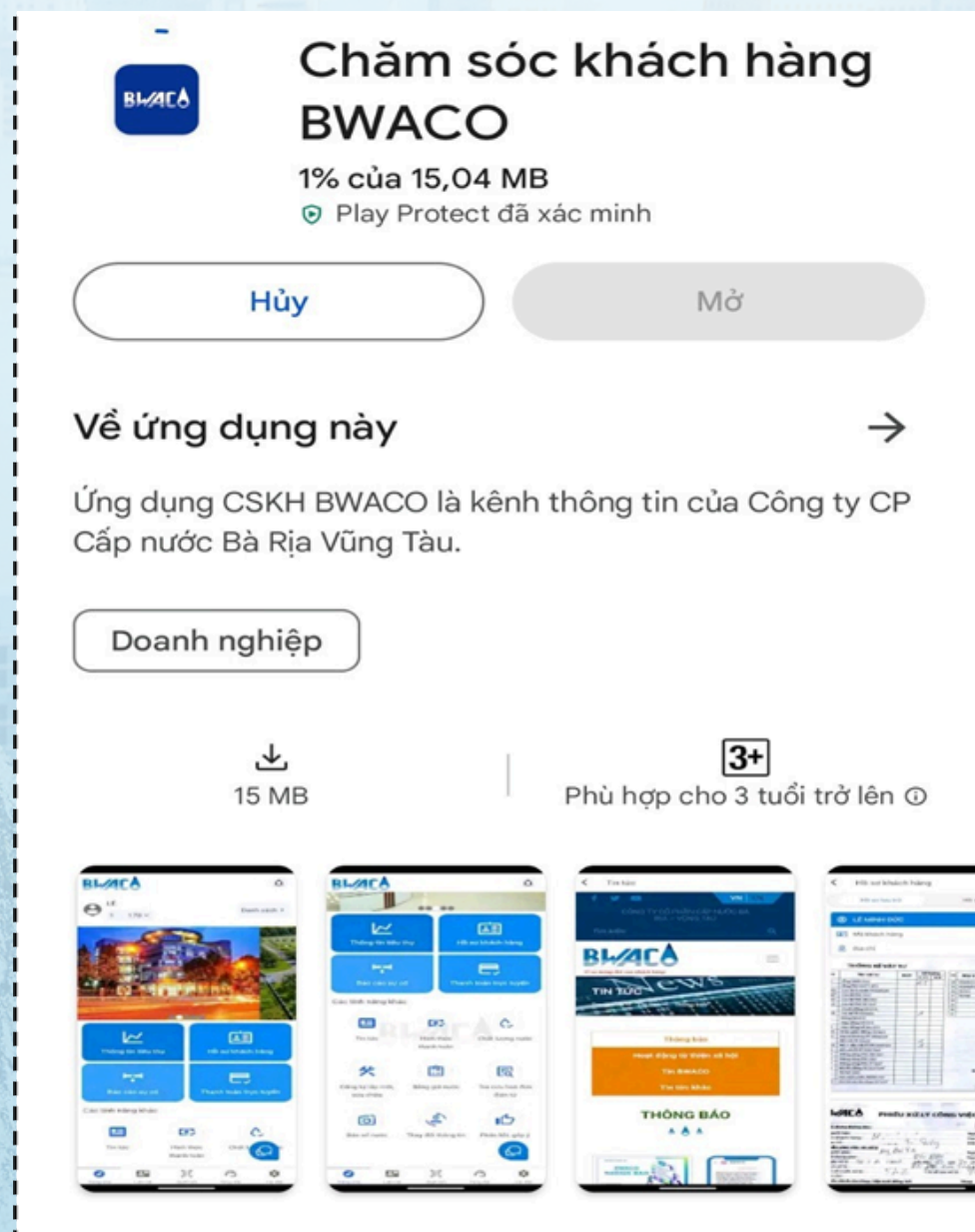
Bước 3: Chọn Cài đặt phần mềm CSKH BWACO

Đối với hệ điều hành IOS

Bước 1: Vào ứng dụng “App Store” trên thiết bị di động

Bước 2: Gõ: “CSKH BWACO” trên thanh tìm kiếm

Bước 3: Chọn Cài đặt phần mềm CSKH BWACO



HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG

CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

CÁCH 2: QUÉT MÃ QR ĐỂ CÀI ĐẶT

Sử dụng ứng dụng Camera hoặc Zalo quét mã để tải app về điện thoại



ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SỬ DỤNG

- Nhập số điện thoại (để nhận mã OTP)
- Nhập mật khẩu để sử dụng cho App
- Nhập xác nhận mật khẩu
- Nhập kết quả xác minh
- Nhấn nút ĐĂNG KÝ
- Sau khi đăng ký thành công, KH có thể đăng nhập App để sử dụng dịch vụ.



The image shows a smartphone screen displaying the BLWACO registration interface. At the top, the status bar shows the time 14:56 and battery level 65%. The app's logo, BLWACO, is centered at the top. Below the logo, there are four input fields: 'Số điện thoại' (Phone number), 'Mật khẩu' (Password), 'Xác nhận mật khẩu' (Confirm password), and 'Xác minh: giải phép tính' (Verification: solve the math problem). The math problem is '11 + 8 = ?'. Below the verification field is a 'ĐĂNG KÝ' (Register) button. There are also links for 'Đổi phép tính' (Change math problem) and 'Nhập kết quả' (Enter result).

Số điện thoại

Nhập số điện thoại

Mật khẩu

Nhập mật khẩu

Xác nhận mật khẩu

Xác nhận lại mật khẩu

Xác minh: giải phép tính [Đổi phép tính](#)

11 + 8 = ?

Nhập kết quả

ĐĂNG KÝ

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SỬ DỤNG

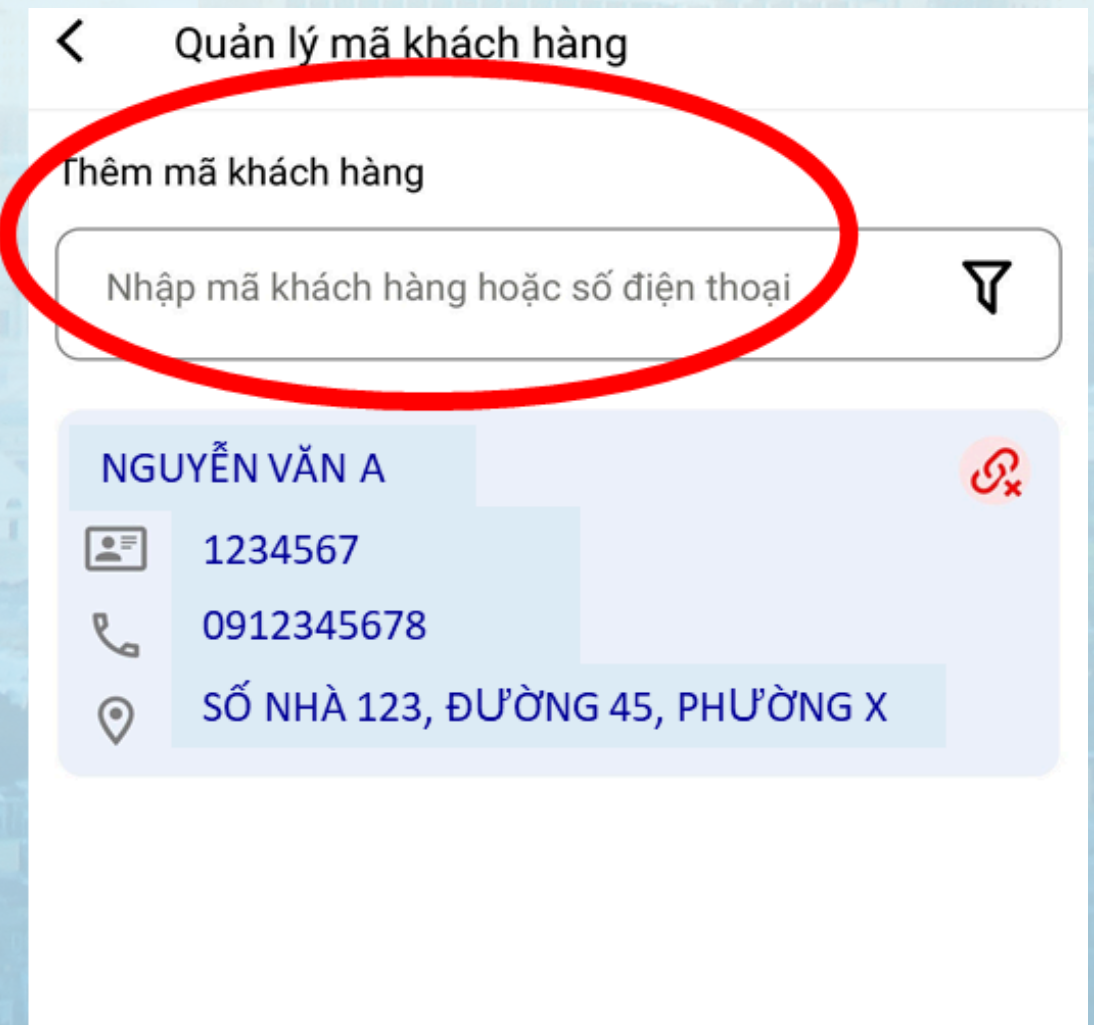
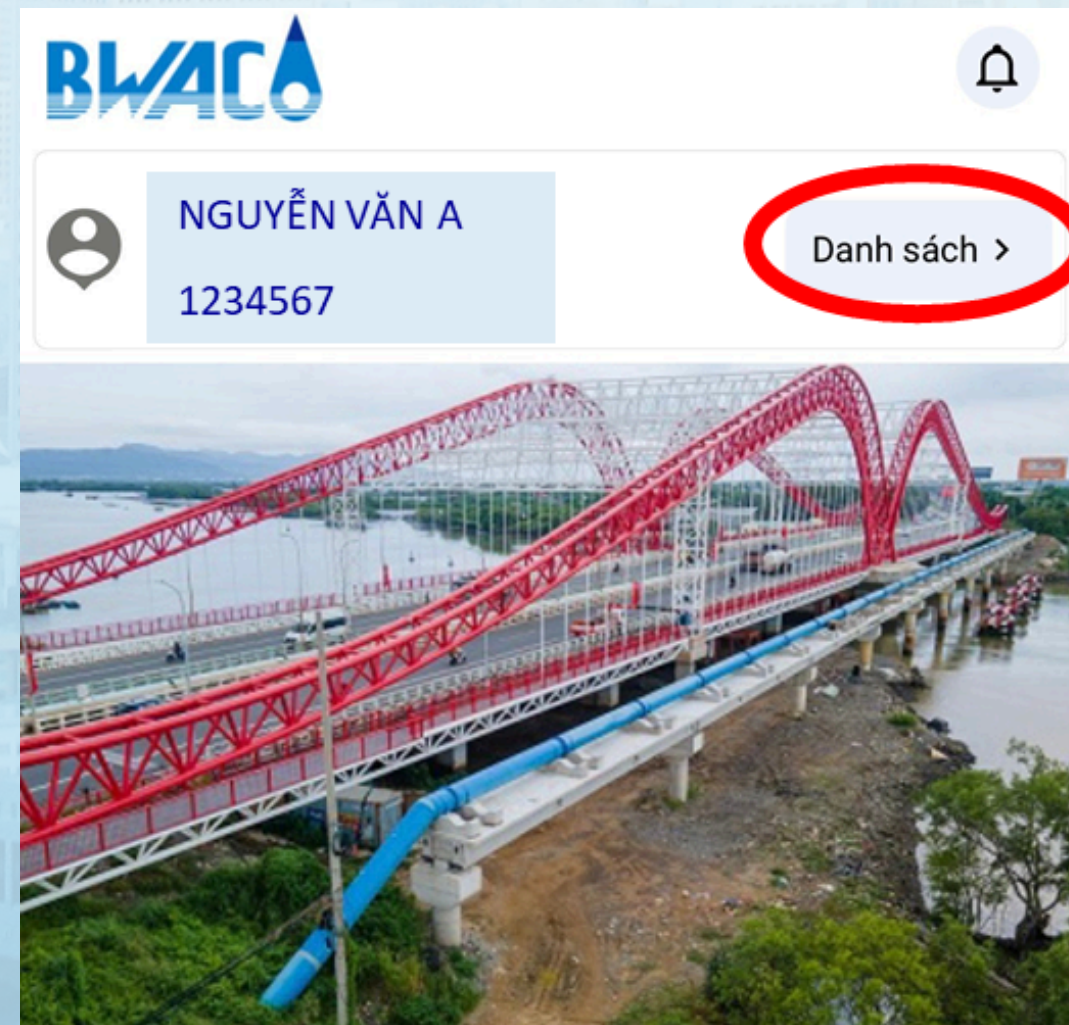
MỘT SỐ LƯU Ý:

- Khi xóa ứng dụng để cài lại hoặc đổi điện thoại mới thì không đăng ký mới mà phải vào mục QUÊN MẬT KHẨU
- Nhập số điện thoại nhận mã OTP và lấy lại mật khẩu
- Xác thực CAPTCHA theo yêu cầu
- Tích vào ô dưới cùng để nhận các thông báo từ hệ thống trên thiết bị vừa cài đặt App
- Hệ thống sẽ gửi mật khẩu qua số điện thoại đăng ký

The screenshot shows the registration interface of the BWACO app. At the top, the status bar displays the time 11:10, 5G signal, and 88% battery. The app logo 'BWACO' is centered at the top. Below it, the 'Số điện thoại' (Phone number) field is filled with '0912345678'. The 'Xác minh: giải phép tính' (Verify: solve the math problem) section shows the equation '18 + 18 = ?'. The answer field contains '36'. Below this, a red prompt says 'Nhập số OTP để hoàn tất' (Enter OTP to complete). A checkbox is checked, and a message states 'Không nhận được mã OTP? Yêu cầu mã mới trong 83 giây' (Didn't receive OTP? Request new code in 83 seconds). At the bottom, a red banner says 'Check vào đây nếu bạn muốn nhận thông báo trên thiết bị này và bỏ nhận thông báo trên thiết bị' (Check here if you want to receive notifications on this device and stop receiving notifications on the other device). A blue 'Tiếp tục' (Continue) button is at the bottom.

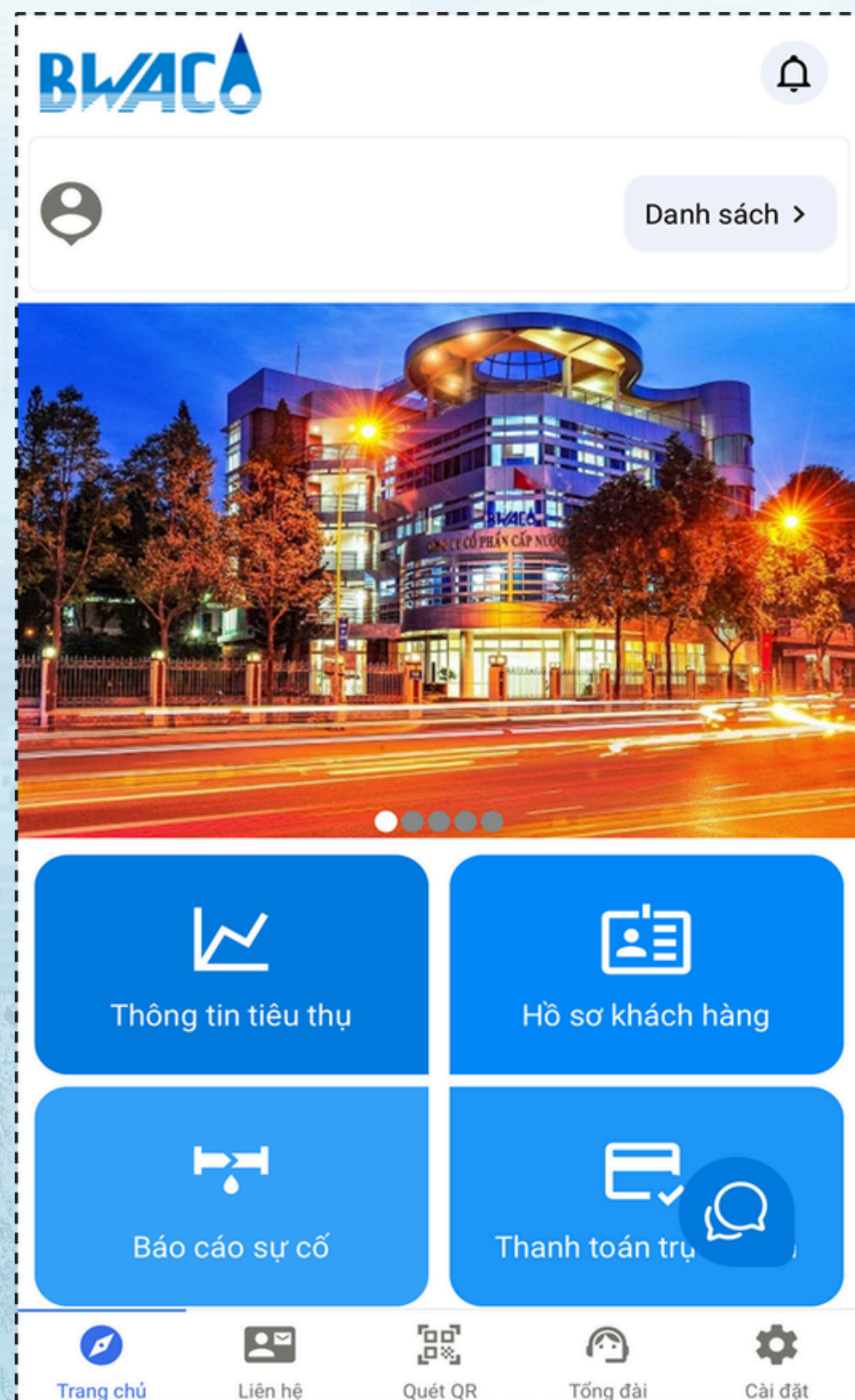
QUẢN LÝ MÃ KHÁCH HÀNG

- Người dùng App có thể quản lý nhiều mã khách hàng (mỗi Mã KH tương ứng với 1 đồng hồ sử dụng nước)
- Nhấn nút DANH SÁCH trên màn hình chính để thêm Mã khách hàng cần quan tâm.
- Với các số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống của BWACO thì khi cài App sẽ tự động hiện lên các Mã khách hàng tương ứng.

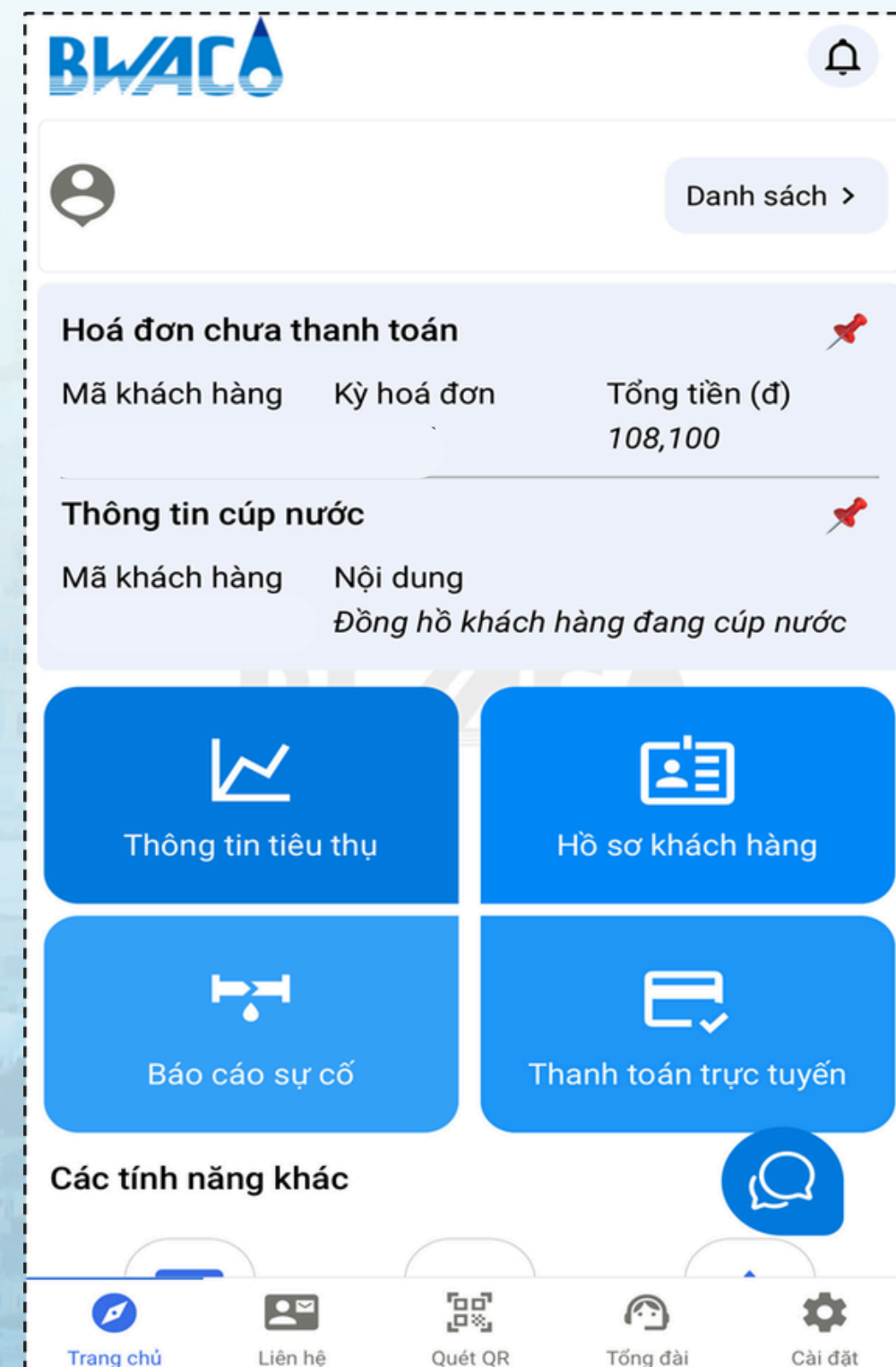


MÀN HÌNH CHÍNH CỦA APP

KHI KHÔNG CÓ THÔNG BÁO QUAN TRỌNG



KHI NHẬN THÔNG BÁO QUAN TRỌNG



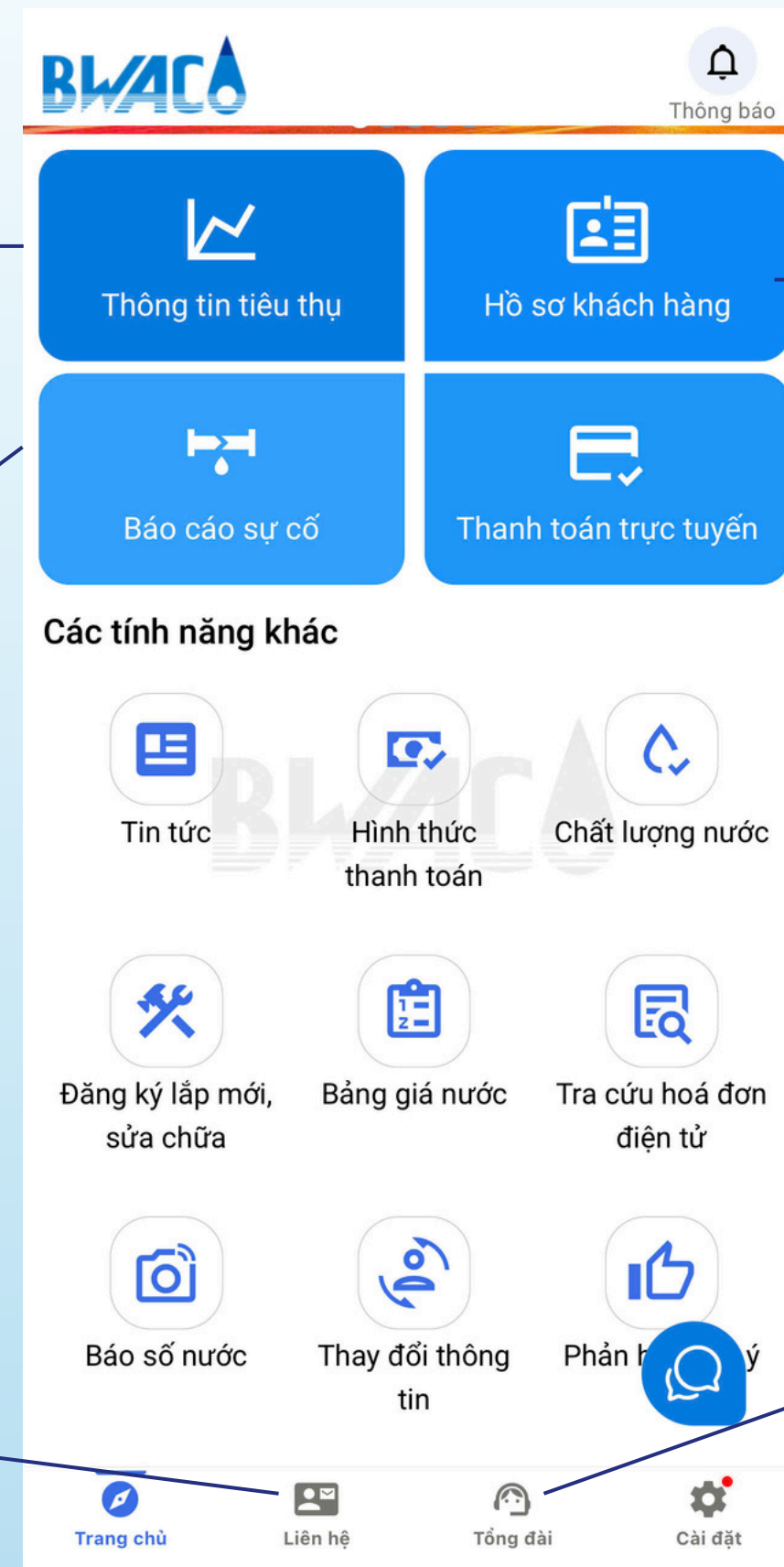
CÁC TÍNH NĂNG TRÊN APP CSKH BWACO

Lịch sử tiêu thụ nước của khách hàng: biểu đồ khối lượng, và số tiền nước 12 tháng gần nhất; tình trạng thanh toán hóa đơn; chi tiết hóa đơn từng kỳ thanh toán

Báo cáo sự cố: Khách hàng thông báo sự cố với BWACO khi phát hiện các điểm xì bể, bể ống ngoài đường (nhập đầy đủ thông tin: địa chỉ, nội dung và số liên hệ)

Đăng ký sửa chữa: gửi đăng ký cho BWACO nếu khách hàng cần sửa chữa đồng hồ, hệ thống cấp nước bên ngoài nhà.

Địa chỉ liên hệ của BWACO và các XN trực thuộc

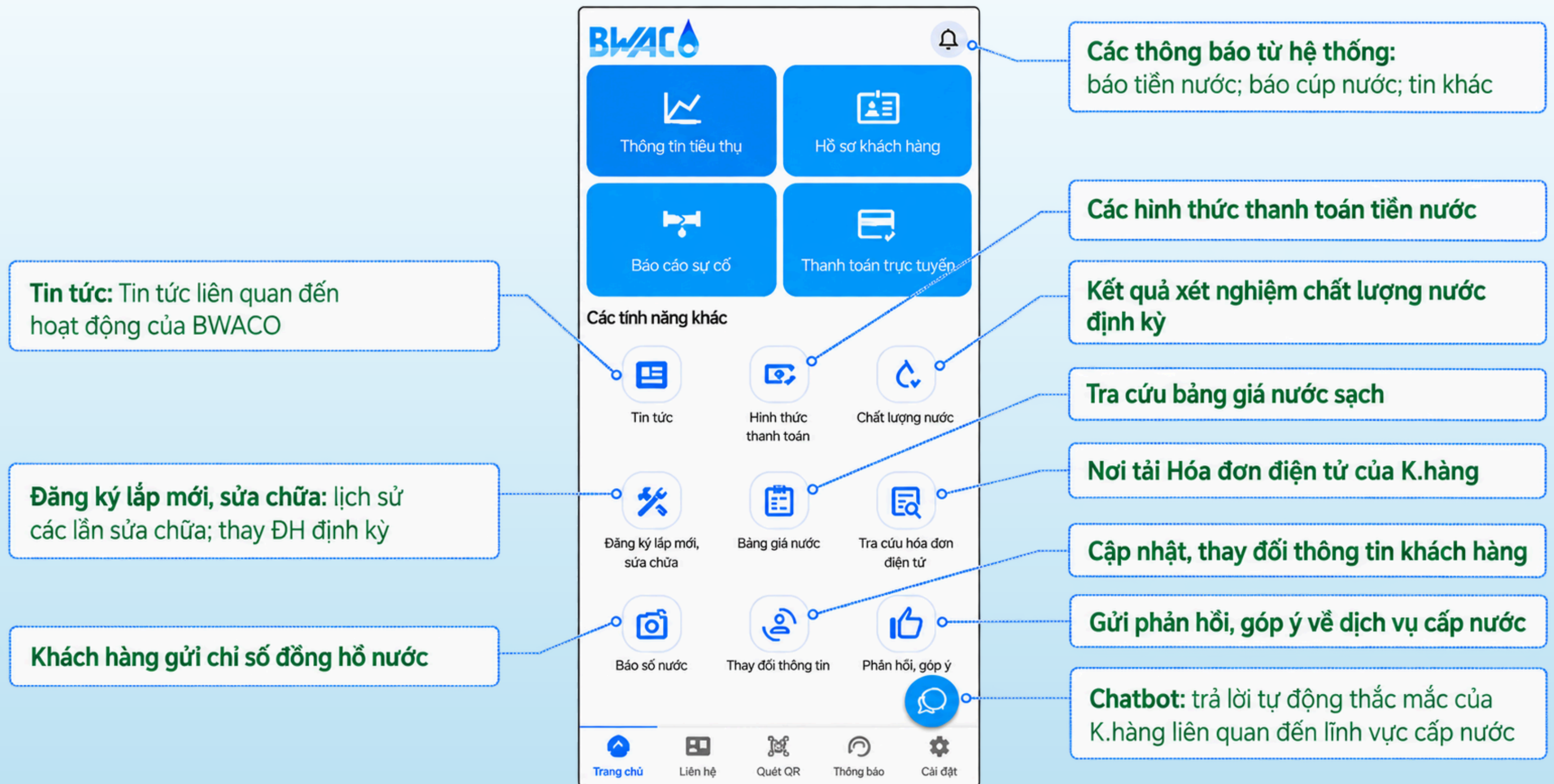


Thông tin khách hàng bao gồm: bản scan bản vẽ, biên bản lắp đặt, hợp đồng, lịch sử sửa chữa, thay đồng hồ....

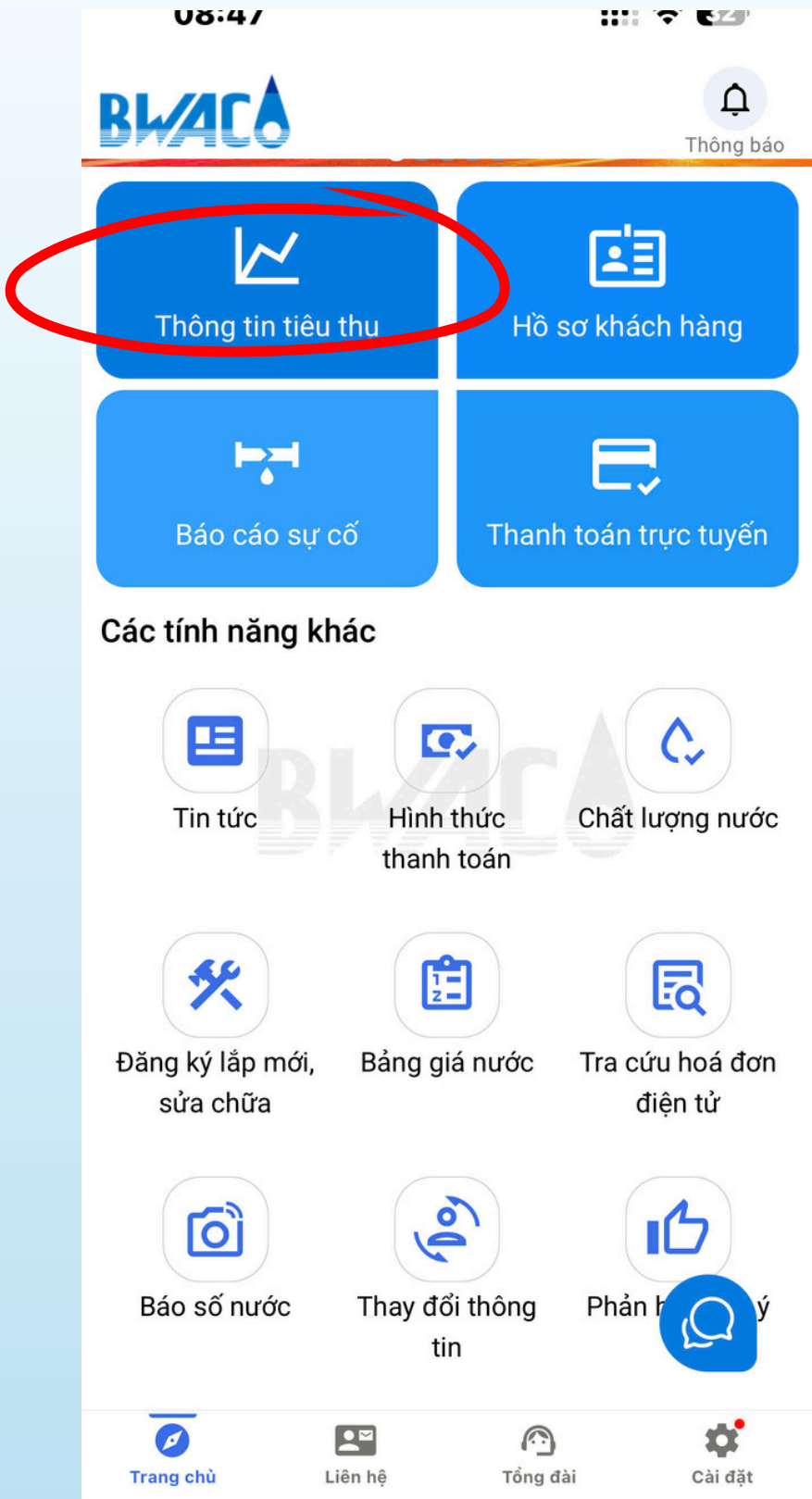
Khách hàng có thể thực hiện thanh toán qua APP CSKH bằng hai hình thức sau: Lưu hình ảnh mã QR để thực hiện thanh toán qua ứng dụng ngân hàng/ hoặc Chọn nút “Thanh toán” để thực hiện giao dịch qua cổng thanh toán VNPAY

Nút gọi từ di động của khách hàng đến Tổng đài CSKH BWACO **1900 636 646**

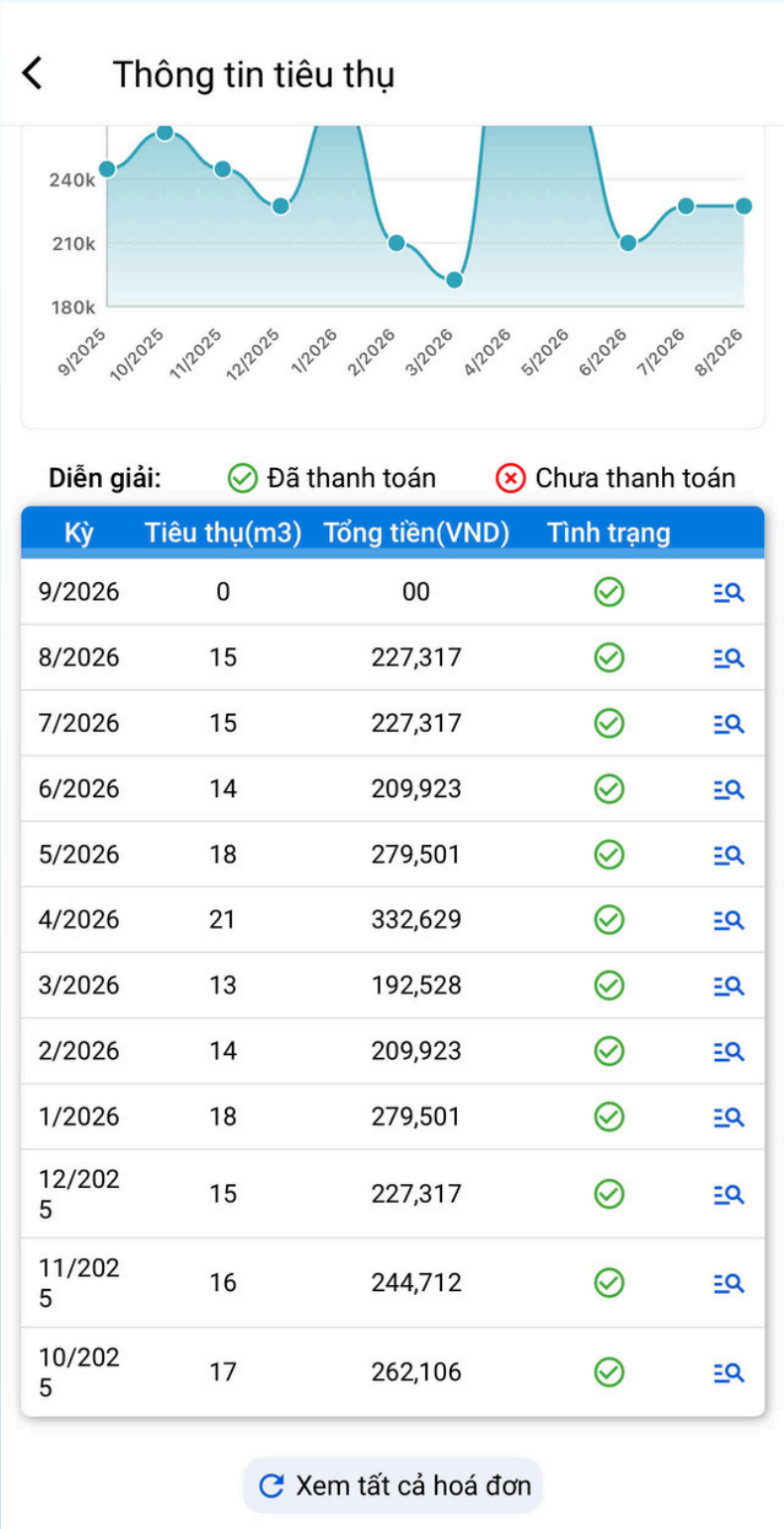
CÁC TÍNH NĂNG TRÊN APP CSKH BWACO



TRA CỨU THÔNG TIN TIÊU THỤ



Bước 1: Nhấn vào “Thông tin tiêu thụ”

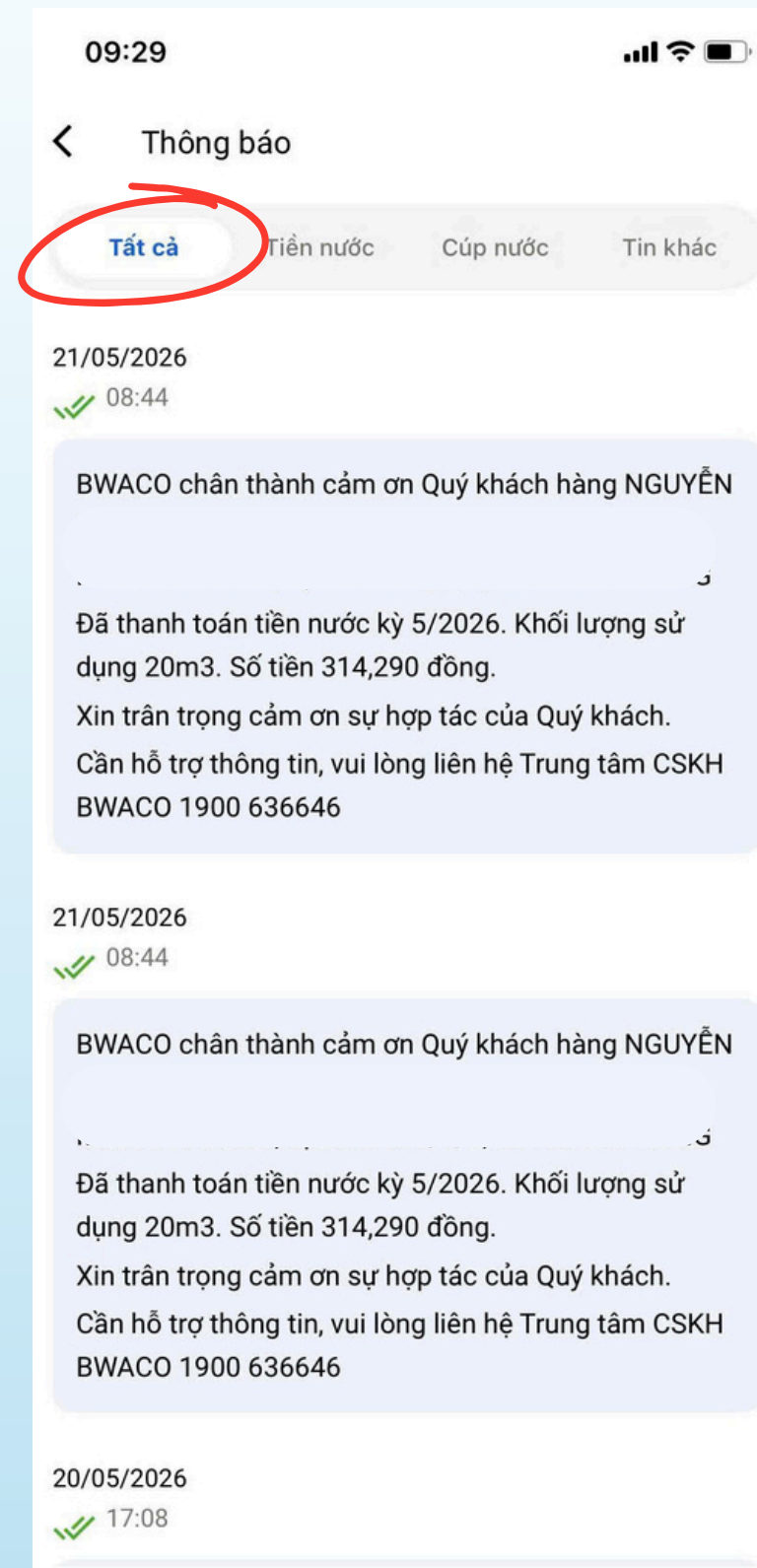


Bước 2: Tra cứu khối lượng tiêu thụ, lịch sử sử dụng và lịch sử thanh toán theo kỳ

NHẬN THÔNG BÁO DỊCH VỤ

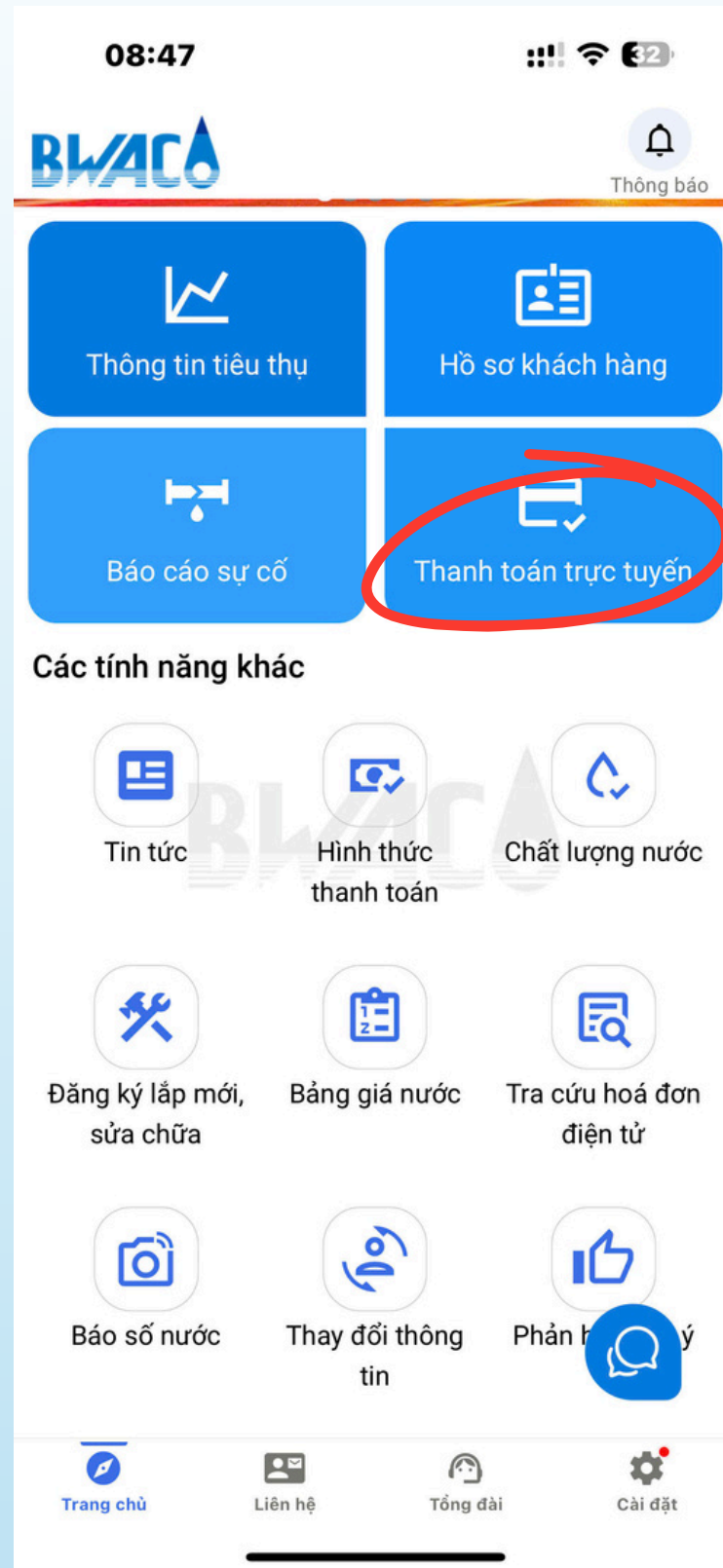


Khách hàng nhấn vào biểu tượng “Thông báo” để nhận thông tin dịch vụ

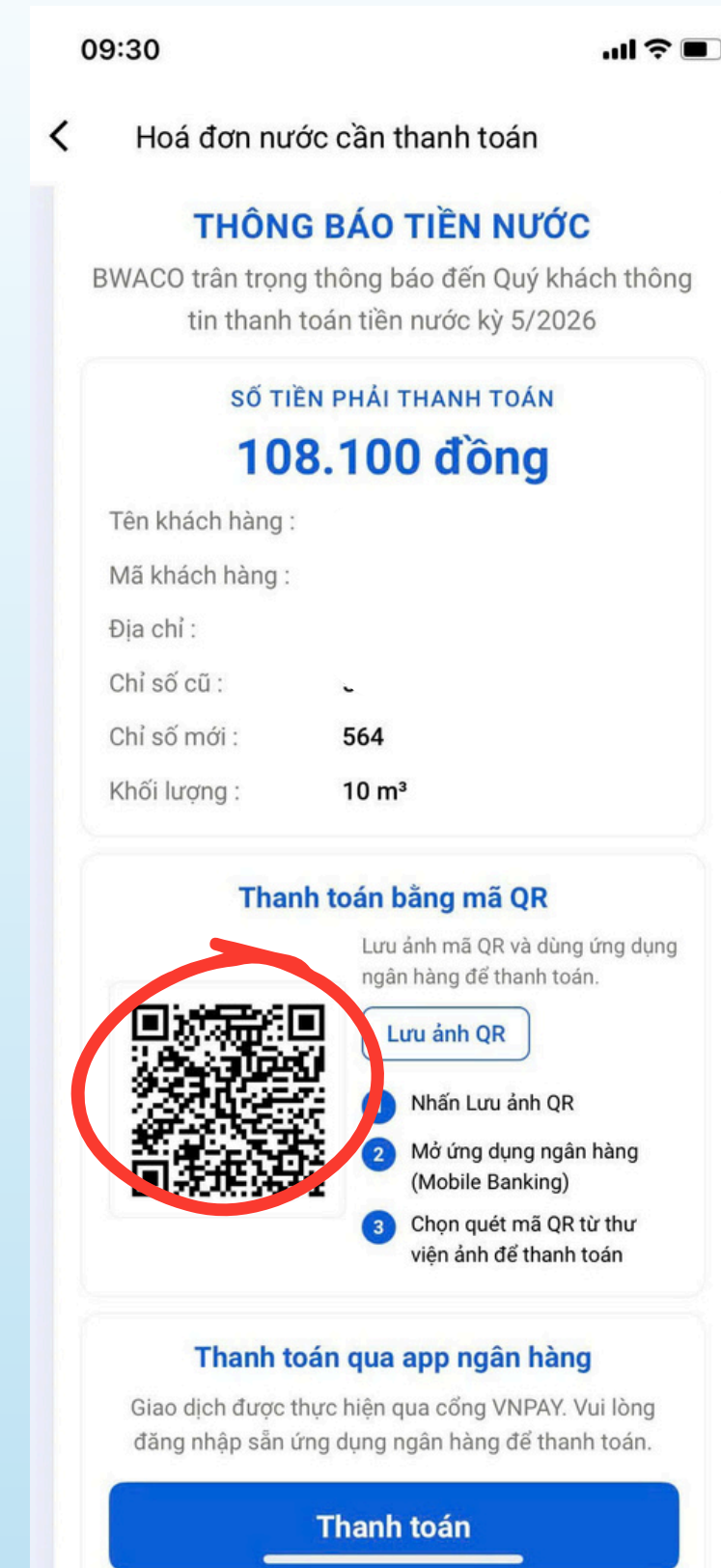


Tab “Tất cả” giúp khách hàng theo dõi toàn bộ thông báo, tin nhắn được gửi từ hệ thống

THANH TOÁN DỊCH VỤ



Khách hàng nhấn vào mục “Thanh toán trực tuyến” để lựa chọn các hình thức thanh toán phù hợp



Việc bổ sung chức năng lưu ảnh QR giúp khách hàng chủ động hơn trong quá trình thanh toán

CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC BÀ RỊA - VŨNG TÀU

 Website: <https://bwaco.com.vn>

 Hotline Trung tâm CSKH: 1900636646

